

nº7 / abril 2010
7. zkia. / 2010ko apirila

MEDIO AMBIENTE INGURUMENA

Medidas empresariales orientadas a la mejora ambiental

INFORMACIÓN ESPECIAL INFORMAZIO BEREZIA

ECONOMÍA EKONOMIA

Integración de la RS en Mutualia: la gestión de la dimensión económica

Foarse organiza su IV Congreso e inicia un programa de visitas guiadas a empresas



EDICIÓN: Foarse

DISEÑO Y MAQUETACIÓN:

Diseño original: CETIC. Departamento de Promoción Económica y Planificación Estratégica.

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Maquetación: Prismaglobal grupo

IMPRESIÓN: Gráficas Dosbi, S.L.

DEPOSITO LEGAL: VI-155/08

SUMARIO / AURKIBIDEA

medio ambiente / ingurumena

4-5

- Avanzando hacia la mejora medioambiental continua
- El Gobierno Vasco prevé superar en 2010 el medio centenar de entidades con la certificación ambiental EMAS

información especial / informazio berezia

6-7

economía / ekonomia

8-9

- Integración de la RSE en Mutualia: la gestión de la dimensión económica
- El líder responsable no dice "sí" cuando debe decir "no"

foarse informa / foarsek dio

10-11





EDITORIAL

Por el buen camino

Hace ya más de tres años que ocho de las entidades más importantes del territorio alavés decidimos dar un paso adelante, un paso valiente si me lo permiten, y comenzar a trabajar en la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) con el objetivo de ayudar, sobre todo, a las pequeñas y medianas empresas a mejorar su competitividad y beneficiar de esta forma a la sociedad en general.

Desde entonces nuestra ilusión y nuestro esfuerzo ha conseguido incrementar, en grado notable, la sensibilización de nuestras empresas en este campo, que va a ser fundamental para la pervivencia de las mismas en el futuro.

Este es el séptimo número de nuestra revista, que se distribuye a todas las empresas de Álava, en la que se desarrollan secciones sobre aspectos medioambientales, sociales y económicos en las que tanto expertos como las propias empresas nos enseñan que es posible gestionar todas estas variables introduciendo aspectos de RSE.

Organizaremos este año el cuarto congreso de RSE que tan buena y creciente aceptación ha tenido en ediciones anteriores, y en la que se tratarán aspectos teóricos y prácticos de la RSE, manteniendo las dinámicas participativas que tan buena acogida tuvieron en la anterior edición.

Desde hace tiempo nuestra página Web (www.foarse.com) está totalmente operativa y actualizada, donde se desarrolla una labor de información, concienciación y sensibilización dirigida a nuestro territorio y que supone un importante baluarte del desarrollo de la RSE.

Son ya más de 180 las empresas en las que FOARSE ha realizado el prediagnóstico con la finalidad de proporcionar a las empresas que lo deseen, un primer acercamiento a los conceptos básicos de la RSE, así como una valoración de su situación actual con respecto a los mismos.



Desde aquí animo a las empresas a que vayan conociendo su situación a través de esta herramienta que ponemos a su entera disposición.

Hemos organizado uno de los cursos de mayor nivel, poniendo al alcance de nuestras empresas a las primeras figuras nacionales en materia de RSE, donde de una forma clara y concisa, nos enseñaron el por qué y el cómo implementar este tipo de actitudes en nuestras empresas.

Ya vemos llegar la ola y debemos estar preparados para ello. La futura Ley de Economía Sostenible toca aspectos clave de la RSE, las administraciones públicas parece que van a puntuar en sus concursos las actuaciones que en esta materia realicen las empresas. Las grandes corporaciones, que ya llevan años desarrollando estos aspectos, comienzan a exigir a su cadena de proveedores el desarrollo de estas políticas. La sociedad demanda de una forma creciente que las empresas desarrollen actividades responsables. Los consumidores van incrementando su exigencia en que los productos que compran sean ambientalmente sostenibles y socialmente aceptables.

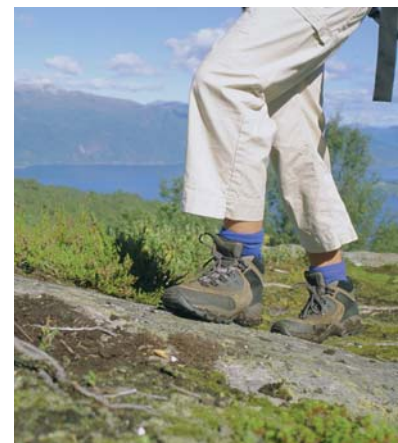
¿Están realmente nuestras empresas preparadas para dar una respuesta coherente a estas demandas?

¿Todavía no te has puesto en marcha?

FOARSE está precisamente para esto, para ayudarte a avanzar por el buen camino.

Fundación Laboral San Prudencio

Olatua dator eta prest egon behar dugu. Etorkizuneko Ekonomia Iraunkorren legeak EGEaren hainbat alderdi esanguratsu jorratuko ditu. Enpresek esparru horretan garatzen dituzten jarduerengatik, Administrazio publikoen lehiaketetan puntuak lortuko dituztela ematen du. Alderdi horiek garatzen urteak daramatzen korporazio handiak hasi dira euren hornitzaileen sarean mota honetako politikak ezartzeko eskatzen. Enpresen jarduera iraunkorren alde gizarteak daukan jarrera geroz eta argiagoa da. Erosten dituzten produktuak ingurumen-arloan iraunkorrak eta gizartean onargarriak izateko eskaera geroz eta indartsuagoa da kontsumitzaileen artean. Geure enpresak prest daude eskaera horiei erantzun koherentea emateko? Oraindik ez zara lanean hasi? FOARSE horretarako dago, bide onean aurrera egiten laguntzeko.



MEDIDAS EMPRESARIALES ORIENTADAS A LA MEJORA AMBIENTAL

IZAR CUTTING TOOLS, S.A.L. es una Sociedad de Economía Social que fabrica y suministra herramientas de corte para uso industrial.

IZAR nace como empresa familiar en Amorebieta en el año 1910. Durante el año 2005 y motivado por las necesidades generadas por el crecimiento de la empresa y el propio desarrollo urbanístico de Amorebieta, se hace necesario el traslado a unas nuevas instalaciones, que se materializa. En marzo de 2008, la empresa inaugura unas nuevas instalaciones ubicadas en Boroa-Amorebieta, unas instalaciones respetuosas con el medio ambiente y dotadas con las últimas tecnologías de fabricación.

Recientemente IZAR CUTTING TOOLS, S.A.L. ha publicado su primera Memoria de Sostenibilidad y ha sido autocalificada de nivel B.

La memoria de IZAR en su dimensión ambiental nos cuenta que:

El objetivo de la nueva IZAR para su nueva planta ha sido hacer una fábrica moderna, respetuosa con el medio ambiente y sostenible energéticamente.

En este sentido durante los años 2007-2008, han trabajado intensamente en implantar un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001. Trabajo que se ha materializado en la consecución de dicha certificación medioambiental en 2009, de forma absolutamente voluntaria.

Su compromiso con el medio ambiente, se revisa anualmente y se ha materializado en la puesta en marcha de los siguientes proyectos:

- 1 Proyecto de mejora de la eficiencia energética para la planta de fabricación. Se trata de varios sistemas de ahorro energético independientes entre sí mediante los cuales han evitado o reducido el consumo de energía.



- 2 Creación de un foso al que se le han imprimado capas de epoxi con la finalidad de convertirlo en un cubeto estanco reduciendo a cero la posibilidad de contaminación del suelo.

- 3 Eliminación de tierras diatomeas a través de un elemento inocuo.

- 4 Proyecto de ahorro energético en el alumbrado.

- 5 Proyecto de Ahorro energético en la producción de agua caliente sanitaria.

- 6 Puesta en marcha de dos programas ambientales:

- Reducción del consumo de aceite.
- Minimización de la cantidad de agua utilizada en la limpieza de la planta de fabricación.

En su CME se hace un seguimiento sistemático tanto de los indicadores relativos a los nuevos programas ambientales puestos en marcha, así como de otros importantes en su gestión, como son: el consumo de energía eléctrica, gasto en gestión de residuos, consumo de agua, HSS reciclado, etc.

IZAR CUTTING TOOLS, SAL industria erabiltzeko ebaketa-erremintak ekoiztu eta saltzen dituen gizarte ekonomia sozietatea da.

IZAR familia-empresa gisa sortu zen Zomotzan 1910. urtean. 2005ean zehar, enpresaren hazkundeak eta Zomotzako hirigintza-garapenak berak bultzatuta, empresa instalazio berri batzuetara lekualdatu zen. 2008ko martxoan, Boroa-Zomotzan kokatutako instalazio berriak inauguratu zituen. Instalazio berri horiek ingurumenarekiko arduratsuak dira, eta fabrikaziorako puntako teknologiaz hornituta daude.

Duela gutxi, IZAR CUTTING TOOLS, SAL enpresak bere lehenengo Iraunkortasun Memoria argitaratu du, eta bere burua B mailarekin kalifikatu du.





EL GOBIERNO VASCO PREVÉ SUPERAR EN 2010 EL MEDIO CENTENAR DE ENTIDADES CON LA CERTIFICACIÓN AMBIENTAL EMAS

La viceconsejera de Medio Ambiente, Nieves Terán, presidió el pasado 27 de enero, la jornada "La excelencia ambiental en las empresas de Euskadi" que se celebró en el Palacio Euskalduna de Bilbao y reunió a 200 personas de diferentes empresas vascas y nacionales.

La viceconsejera de Medio Ambiente, Nieves Terán, expresó su "satisfacción" por la "positiva evolución" que se ha producido en el número de organizaciones vascas incluidas en el registro europeo de participación voluntaria en el sistema de gestión y auditorías ambientales EMAS, en el que para finales de año figurarán "más de medio centenar de entidades de nuestra comunidad autónoma".

La jornada contó la participación de la directora del programa EMAS del Ministerio de Medio Ambiente, Rural y Marino, Soledad Aycart; la representante del Club EMAS de Cataluña, María Passalacqua; y el director de Planificación Ambiental del Gobierno Vasco, Francisco Olarreaga.

Tras recordar que "en 2002 sólo había seis empresas vascas" inscritas en el registro europeo EMAS, la viceconsejera indicó que el medio centenar de organizaciones que se prevé superar para finales de año se incrementará "en un futuro no muy lejano, gracias al reconocimiento que recientemente ha realizado la Dirección General de Medio Ambiente del sistema Ekoscan,

utilizado por más de 800 entidades del País Vasco, como una metodología idónea para que las pymes puedan integrarse en el EMAS".

El EMAS es un esquema voluntario de gestión y auditoría medioambiental impulsado por la UE en el que las empresas que lo deseen deben establecer un sistema de gestión medioambiental, desarrollar un programa de acción medioambiental, revisar e informar públicamente de su actuación en este ámbito y someterse a la verificación por parte de expertos independientes.

EMAS es compatible con la norma internacional de gestión ambiental ISO 14001, pero va más allá que el cumplimiento de la legislación, ya que requiere la participación activa de los empleados y fomenta la comunicación ambiental honesta.

A lo largo de la jornada representantes de diferentes entidades -Eaton Power Quality, Danobat, Gráficas Lankorpe y el Instituto de enseñanza Jesús Obrero expusieron desde sus casos particulares cómo han aprovechado las oportunidades de mejora y cómo han afrontado el reto de la implantación del sistema EMAS.

Noticia extraída de www.irekia.euskadi.net

Urtarrilaren 27an, Bilboko Euskalduna Jauregian egin zen "Euskadiko enpresen ingurumen-arloko bikaintasuna" jardunaldien buru izan zen Nieves Terán Ingurumen sailburuordea. Jardunaldian euskal enpresetako eta enpresa nazional-etako 200 ordezkari izan ziren.

Nieves Teran Ingurumen sailburuordea "pozik" agertu zen, beren borondatez EMAS Europako erregistroan parte hartu duten euskal erakundeek kopuruak "bilakaera positiboa" izan delako. Ingurumen-arloko kudeaketa eta ikuskapen-sistema da EMAS, eta urtearen amaierarako, "gure autonomia-erkidegoko berrogeita hamar erakunde baino gehiago" egongo dira bertan.

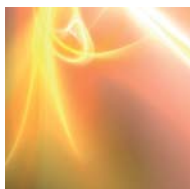
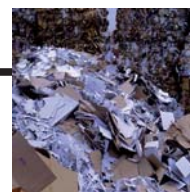
EBk bultzatzen duen ingurumen-arloko kudeaketa eta ikuskapen eskema da EMAS. Bertan egotea erabakitzen duten enpresek ondoko betebeharrak dituzte: ingurumena kudeatzeko sistema bat ezartzea, ingurumen-arloko ekintzen programa garatzea, esparru horretan duten jokaera berrikusi eta publikoki jakinaraztea, eta aditu independenteen egiaztapenen mende jartzea.

EMAS bateragarria da ingurumena kudeatzeko nazioarteko ISO 14001 arauarekin, baina legea betetzearekin nahikoa ez eta haratago doa, langileen parte-hartze aktiboa ezinbestekoa delako, eta ingurumenaren arloko komunikazio zintzoa sustatzen duelako.



ESTE SERÁ NUESTRO ÚLTIMO BOLETÍN EN PAPEL

- Zurekin harreman estuagoa izan eta zure iritzia zein iradokizunak ezagutu nahi ditugu.
- Horregatik, eta urtean CO₂ko 7,15 tona ez isurtzen lagun diezagukezulako, gure buletin elektronikoa harpidetzeko eskatzen dizugu.
- Oso erraza da: Jo gure web orrira www.foarse.com, eta bat egin ezazu gurekin karbono-aztarna txiki agotzeko erronkan.



- Queremos tener una relación más directa contigo, queremos que puedas darnos tu opinión y que nos aportes sugerencias.
- Por eso, y porque además puedes echarnos una mano a dejar de emitir 7,15 Tn de CO₂ al año, te pedimos que te suscribas a nuestro nuevo boletín electrónico.
- Es muy sencillo, solo tienes que entrar en nuestra página web, www.foarse.com y sumarte a nuestro reto de disminuir la huella de carbono.



IV. CONGRESO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

"La RSE como factor de crecimiento sostenible y equilibrio.
Las pymes alavesas como agentes activos en la senda europea".

18 de mayo. Palacio de Congresos Europa. Vitoria - Gasteiz

JORNADA DE MAÑANA

- 09:00 - 09:30 Recepción y acreditación de asistentes
- 09:30 - 09:45 Bienvenida a cargo del Presidente de FOARSE
- 09:45 - 10:00 Inauguración
Diputado General de Álava y Alcalde de Vitoria-Gasteiz
- 10:00 - 11:00 Conferencia magistral
D. Juan de la Mota Gómez Acebo
Presidente de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas
- 11:00 - 11:30 Pausa café
- 11:30 - 12:30 Experto
D. Javier Garilleti
Director de RSC y reputación de PWC
- 12:30 - 13:30 Experiencias de buenas prácticas
 - 12:30 - 12:50 **ENGRANAJES JUARISTI (Zarautz)**
La familia, motor de la RSE
 - 12:50 - 13:10 **PAPELERÍA TAMAYO (Donostia-San Sebastián)**
El marketing social y humanista del comercio
- 13:10 - 13:30 Turno de preguntas
- 13:30 - 13:45 Clausura

PROGRAMA DE TARDE

- 13:45 - 14:45 Lunch - comida
- 14:45 - 16:30 **World café**
- 16:30 - 17:00 Conclusiones

IMPRESINDIBLE CONFIRMACIÓN DE ASISTENCIA.

Junto con la confirmación, indique, por favor si asistirá a

- **Jornada de mañana**
- **World-Café** (incluye lunch-comida)
- **Jornada completa** (incluye lunch-comida)

Secretaría técnica e inscripciones: **902 540 536**

Izen-ematea doan

IV. BILTZARRA EMPRESEN GIZARTE ERANTZUKIZUNARI BURUZKO



"EGE hazkunde iraunkorraren eta orekaren faltore gisa. Arabako enpresa txiki eta ertainak: agente aktiboak Europako bidean".

Maiatzaren 18an. Europa Batzar Jauregia. Vitoria - Gasteiz

GOIZEKO JARDUNA

- 09:00 - 09:30 Bertaratuen harrera eta akreditazioa
- 09:30 - 09:45 Ongi - etorria FOARSEko Presidentearen eskutik
- 09:45 - 10:00 Inaugurazioa
Arabako Ahalduen Nagusia eta Vitoria-Gasteizko Alkatea
- 10:00 - 11:00 Hitzaldi magistrala
D. Juan de la Mota Gómez Acebo
Nazio Batuen Mundu Itunaren Espainiar Sarearen Presidentea
- 11:00 - 11:30 Etenaldia, kafea
- 11:30 - 12:30 Aditua
D. Javier Garilleti PWC enpresaren EGEaren eta ospearen arloko Zuzendaria
- 12:30 - 13:30 Jardunbide egokiei lotutako esperientziak
 - 12:30 - 12:50 **ENGRANAJES JUARISTI (Zarautz)**
Familia, EGEaren eragilea
 - 12:50 - 13:10 **PAPELERÍA TAMAYO (Donostia-San Sebastián)**
Saltokiaren marketin soziala eta humanista
- 13:10 - 13:30 Galderetarako txanda
- 13:30 - 13:45 Amaiera

ARRATSALDEKO JARDUNA

- 13:45 - 14:45 Lunch - bazkaria
- 14:45 - 16:30 **World kafe**
- 16:30 - 17:00 Ondorioak

EZINBESTEKOA DA BERTARATUKO ZARELA JAKINARAZTEA.

Jakinarazpenarekin batera, adierazi mesedez zertara bertaratuko zaren

- **Goizeko jarduna**
- **World-Cafe** (lunch-bazkaria barne)
- **Jardun osoa** (lunch-bazkaria barne)

Idazkaritza tekniko eta izen-emateak: **902 540 536**

Inscripción gratuita



INTEGRACIÓN DE LA RSE EN MUTUALIA: LA GESTIÓN DE LA DIMENSIÓN ECONÓMICA

Mutualia es una mutua de accidentes de trabajo que nace de la fusión de tres mutuas vascas con más de 110 años de historia, líderes en sus respectivos territorios.

Desde el inicio de su existencia las mutuas han tenido un marcado carácter social, buscando proteger a las y los trabajadores en el ámbito laboral. En concreto Mutualia en su misión, visión y valores recoge de forma explícita su compromiso con la Sociedad.

Mutualia integró en 2005 la RSE a su sistema de gestión, abarcando todas las actividades de la organización, la gestión de las personas, los recursos económicos, la actividad sanitaria, etc.

En el ámbito económico, y al ser una organización sin ánimo de lucro y que colabora en la gestión de la Seguridad Social todas las actividades de Mutualia han de realizarse conforme a lo establecido en el marco normativo definido por el Ministerio de Trabajo e Inmigración, siendo anualmente auditada a través de la Intervención General de la Seguridad Social.

De forma periódica y a través de los diferentes órganos de Control y Participación de las empresas asociadas y de los sindicatos mayoritarios, se informa de toda la gestión de la entidad, cuenta de resultados previsional, principales ratios de rentabilidad e indicadores clave de gestión. Anualmente las cuentas del ejercicio, tras ser auditadas por el Ministerio, son aprobadas por la Junta Directiva y por la Asamblea General y publicadas en la memoria del ejercicio.

Desde el año 2006, y en coherencia con su compromiso con la RSE, Mutualia decidió elaborar la memoria anual siguiendo

los criterios del GRI, adecuando toda la información a estos estándares internacionales, y sometiendo la misma a validación por entidad acreditada. En el año 2007 se alcanzó el nivel A+, y la memoria se publicó y difundió a través de la web, tanto de Mutualia como del GRI. Con el objetivo de seguir avanzando en la integración de la RSE en la gestión, en el año 2009 Mutualia se ha adherido al Pacto de Naciones Unidas, adquiriendo el compromiso de trasladar informes de avance en la gestión de la RSE y del cumplimiento de los principios de esta organización.

Para Mutualia el criterio de rentabilidad económica es fundamental y prioritario para poder garantizar la sostenibilidad futura tanto de su organización, como de sus grupos de interés y de la sociedad en general, por lo que se ha incluido como estratégico el subproceso de Buen Gobierno y Responsabilidad Social que es gestionado directamente por el Director Gerente.

2005ean, Mutualiak EGEa txertatu zuen bere kudeaketa-sisteman, eta erakundearen jarduera osora, pertsonen kudeaketara, baliabide ekonomikoetara, osasun-jarduerara eta beste hainbat esparrutara zabaldu zuen.

Mutualiarentzat errentagarritasun ekonomikoa funtsezko eta lehentasunezko irizpidea da iraunkortasuna mantendu ahal izateko, hala erakundearen barruan, nola interes-talde eta gizarte osoan. Hortaz, zuzendari gerenteak zuzenean kudeatzen duen Gobernu Onaren eta Gizarte Erantzukizunaren azpi-prozesua estrategikotzat jo dute.





EL LÍDER RESPONSABLE NO DICE "SI" CUANDO DEBE DECIR "NO"

Las palabras, nuestro lenguaje no es inocente. La empresa no es como es, sino como hablan y actúan las personas que la componen. Aún más, ni la empresa ni las personas que la componen son como son, sino como su líder habla y actúa. Basándonos en estas premisas, podríamos decir que las empresas socialmente responsables lo son si su líder lo es.

Actualmente, la mayor parte de los empresarios alaveses considera que la acción social les puede ayudar a generar buenas relaciones externas, publicidad positiva o mejor motivación de sus empleados. Para ellos, la adecuada integración de las variables social y ambiental en sus estilos de dirección les confiere una clara ventaja competitiva de cara a la obtención de beneficios económicos.

Los informes y reportes de sostenibilidad suelen proporcionar información e indicadores de desempeño acerca de los compromisos adquiridos por el empresario tras la declaración de un "SI". Por lo general, cada uno de estos "SI" van acompañados de esfuerzos organizativos e inversión de recursos. Unos esfuerzos y recursos que hoy en día se ven cuestionados por la magnitud de la crisis actual y la necesidad, dependiendo del sector, de obtener retornos a corto plazo para sobrevivir.

En este contexto crítico, surge el "NO" responsable. Hay que premiar la responsabilidad social empresarial que se construye también a través de la declaración del "NO". NO al empleo ilegal, NO a la remuneración sumergida, NO a la selección corrupta de proveedores, NO al malgasto e ineficiencia en el empleo de materias primas, NO a la ausencia de métodos de control del impacto ambiental de nuestra actividad empresarial, NO a la publicidad engañosa, NO al ahorro de costes en perjuicio de la calidad del producto o servicio ofrecido, NO al aumento de márgenes a través de relaciones insostenibles con empleados y proveedores... ¡NO!

Pero no nos engañemos, el silencio dista mucho del "NO". El silencio habla por sí solo, es un "SI" encubierto. El silencio resta poder y credibilidad al empresario socialmente responsable hasta convertirlo en hombre de negocios al acecho de la oportunidad del corto plazo, del interés individual frente al colectivo al que todo humano pertenece.

El decir "NO", es una de las declaraciones más importantes que confiere al empresario la coherencia e integridad necesaria para ser referente y un líder socialmente responsable. El decir "NO", da forma a la empresa tanto como cualquier Política de RSE. Porque después de que el empresario pronuncie uno de estos "NO", la empresa cambia, las personas que componen esta empresa cambian, los proveedores y alianzas cambian. La sociedad cambia.



Ruth Ballesteros Gil. Socia de CAVALA Gabinete de Asesoría Empresarial SL

Iraunkortasun-txosten eta agirien bidez, "BAI" esan ondoren enpresariak hartu dituen konpromisoen inguruko informazioa eta garapen-adierazleak ezagutu ditzakegu. Orokorrean, "BAI" esatearekin batera, antolaketa mailako ahaleginak eta baliabideen inbertsioak egiten dira.

Testuinguru kritikoa sortzen da "EZ" arduratsua. "EZ" esatearekin ere erakitzen den enpresen gizarte erantzukizuna saritu behar da. Enplegu ilegalaria EZ, soldata murgilduei EZ, hornitzaileen hautaketa ustelei EZ, lanean lehengaiak neurrigabe xahutzeari EZ, gure enpresa-jarduerak sortzen duen ingurumen-arloko eraginaren gaineko kontrol-neurrien gabeziari EZ, iruzurrezko publizitateari EZ, eskaintako produktuaren edo zerbitzuaren kalitatearen kostuak aurrezteari EZ, langile eta hornitzaileekin ezin irauhezko harremanen bidez marjinak handitzeari EZ... EZ!

Enpresariak "EZ" horietakoren bat esan ondoren, enpresa aldatzen da, enpresa osatzen duten pertsonak aldatzen dira, hornitzaileak eta aliantzak aldatzen dira. Gizartea aldatzen da.



FOARSE INFORMA

18 DE MAYO: Congreso

El 18 de mayo FOARSE celebrará su IV Congreso de RSE bajo el título: "La RSE como factor de crecimiento sostenible y equilibrio. Las Pymes alavesas como agentes activos en la senda europea".

El Congreso, que se ha convertido en un evento referente en el ámbito de la RSE a nivel autonómico, se celebrará en el Palacio de Congresos Europa y contará con las conferencias de expertos nacionales, las experiencias de empresas vascas que han implementado la RSE a sus sistemas de gestión y una parte destinada a la participación y el intercambio de opiniones entre los asistentes a través de la dinámica del World Café.

FOARSE PUERTAS ABIERTAS

El próximo 21 de Abril, FOARSE realizará la primera visita de su ciclo "FOARSE puertas abiertas". En esta ocasión será la empresa Torniplasa, S.L.L., la que muestre sus instalaciones y la implementación de medidas de RSE llevada a cabo por una compañía alavesa. La gestión de las personas en esta entidad será el hilo conductor de la visita, guiada por varios miembros de Torniplasa S.L.L. Las personas interesadas en esta actividad gratuita pueden inscribirse a través del teléfono 902 540 536 antes del próximo 20 de abril.

PROGRAMA

10:00 - 10:15 h:

Saludo y presentación de asistentes

10:15 - 10:30 h:

Presentación de Torniplasa

10:30 - 11:00 h:

Participación de las personas en la definición de la P y E

11:00 - 11:30 h:

Visita guiada a las instalaciones

11:45 - 12:30 h:

Gestión de las personas / Plan de comunicación

12:30 - 13:00 h:

Gestión de la mejora / Implicación de las personas

13:00 - 13:30 h:

Turno de preguntas

MAIATZAREN 18an: Biltzarra

Maiatzaren 18an, FOARSEk EGEari buruzko IV. Biltzarra egingo du: "EGEa: hazkunde iraunkorerrako eta orekarako faktorea. Arabako ETEak: eragile aktiboak Europako bidean".

Biltzarra EGEaren esparruko erreferente bilakatu da autonomia erkidego osoan. Europa Biltzarjauregian egingo da eta, besteak beste, ondoko eduki hauek izango ditu: nazioarteko adituen hitzaldiak, euren kudeaketa-sistemetan EGEa ezarri duten euskal enpresen esperientziak eta bertaratutakoen parte-hartzea eta iritzi-trukea sustatzeko World Kafe dinamika.



AGENDA RSE

A partir del 10 de Marzo. C/ Claudio Coello, 92 Madrid

Experto Europeo en Gestión de la Calidad *Organizado por Asociación Española para la Calidad*

915 752 750 - www.aec.es



22 de Abril de 2010 de 9.00 a 18.00h. Palacio Euskalduna Jauregia, Av. Abadoibarra, 4 - 48011 - Bilbao

IV Encuentro de empresas en Ecoinnovación *Congreso "Environmental product & building Innovation"*

94 423 59 00



A partir del 26 de Abril. C/ Claudio Coello, 92 Madrid

Audidores de Calidad *Asociación Española para la Calidad*

915 752 750 - www.aec.es



On line

Curso de Prevención de Riesgos Laborales *UPCplus - Campus Online*

93 401 07 08 - www.UPCplus.com



Semipresencial

Máster de Gestión Integrada de Prevención, Medio Ambiente y Calidad *UPCplus - Campus Online*

93 401 07 08 - www.UPCplus.com



11/05/2010 San Paulo (Brasil)

Conferencia internacional de empresas y Responsabilidad Empresarial

www.ethos.org.br



Del 11-05-10 al 12-05-10. Ifema Feria de Madrid (Centro de Convenciones Norte)

II Congreso Internacional Alares. Calidad de vida y Competitividad Empresarial *Fundación Alares*

902 26 26 34 - www.congresointernacionalalares.com



18/05/2010

IV Congreso de RSE *FOARSE*

945 00 33 33

Responsabilidad Social de las entidades financieras

La actividad financiera de la banca ética combina los beneficios sociales y medioambientales con la rentabilidad económica de las entidades financieras convencionales. Para la mayoría de ellas, contribuir con el desarrollo de su entorno no acaba en sus habituales labores financieras sino que la tendencia se orienta hacia la inversión en programas sociales que benefician a millares de personas.

Si nos fijamos bien en esta descripción, ¿no es acaso la de las cajas de ahorros? A pesar de la reciente denominación de Responsabilidad Social Empresarial para la financiación de proyectos de alto contenido social, cultural y medioambiental o el servicio al territorio, las cajas de ahorros confederadas llevan décadas manteniendo unas Obras Sociales con esos mismos fines. Aunque bien es cierto que la RSE abarca también otros aspectos de igual importancia como el modelo de negocio.

Básicamente, las funciones social y financiera conforman la razón de ser de estas entidades y, por tanto, su misión se concreta en resolver, a través de una adecuada oferta de servicios, las necesidades financieras de sus clientes, y fomentar el ahorro y la inversión a fin de promover el desarrollo económico y social sostenible en su ámbito territorial de actuación.

Así pues, con criterios consecuentes, su misión sería la de dar respuesta a las demandas sociales desde una perspectiva solidaria y contemporánea, propiciando el progreso social, económico y cultural desde criterios de sostenibilidad y contribuyendo al desarrollo de la calidad de vida y de bienestar del colectivo en su ámbito de actuación. Todo ello, historia y misión, confieren a las entidades financieras una oportunidad de liderazgo en la RSE que no deberían dejar pasar.

Porque con estos objetivos, sumados a valores corporativos y principios básicos como la ética profesional y el respeto a la legalidad, integridad y honestidad, calidad y eficacia, innovación y orientación de servicio a la sociedad, gestión socialmente responsable, transparencia o compromiso con el respeto de criterios sociales y medioambientales, es decir con Responsabilidad Social, quizá hoy no estaríamos hablando de crisis.

Banka etikoaren finantza-jarduerak ohiko finantza-erakundearen errentagarritasun ekonomikoari, gizarte eta ingurumen-erako etekinak gehitzen dizkio. Mota horretako erakunde gehienentzat, ingurumenaren garapenari laguntzea bere ohiko finantza-jardueratik haratago doan zerbait da. Horregatik, milaka pertsonari laguntzeko garatzen diren gizarte-programetara bideratzen dute euren inbertsioa.

Azalpenari ondo begiratzen badiogu, ez ote da hori aurrezki-kutxen deskribapena? Funtsean, gizarte eta finantza-eginkizunak dira entitate hauen izateko arrazoia. Hortaz, zerbitzuen eskaintza egokia prestatu eta euren bezeroen finantza-beharrei erantzutea, eta aurrezki eta inbertsioa sustatzea dira bere helburu nagusiak, euren jardueraren esparruan garapen ekonomiko eta sozial iraunkorra sustatzeko.

